

「お問い合わせにおける個人情報の取扱いについて」

(1) 事業者の氏名または名称

株式会社利他フーズ

(2) 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者：猪本真也

電子メール：management-unit2@ritagroup.co.jp

電話番号：096-342-4933

(3) 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、事業運営に関する下記の業務に利用するものとします。

なお、個人情報を直接書面で取得した場合、また直接書面以外で取得した場合（お電話によるご注文や人材派遣会社からの派遣社員情報）においても同様です。

- ・お客様のご要望どおりに間違い無く商品をお届けするため
- ・商品代金の決済及び与信判断、債権管理のため
- ・各種お問い合わせや健康に関するご相談及びアフターサービス対応のため
- ・RITA GROUP（リタグループ）からのお知らせ（メールマガジン及びハガキや冊子などの印刷物）をお送りさせていただくため
- ・RITA GROUP（リタグループ）からのダイレクトメール、メールマガジン等の広告をお送りさせていただくため
- ・RITA GROUP（リタグループ）のHP その他のRITA GROUP（リタグループ）が管理する広告媒体において、RITA GROUP（リタグループ）の商品の広告をさせていただくため
- ・統計的に処理した個人情報を集約し、商品の開発及びマーケティング、サービスの向上等に役立てるため
- ・賞品の当選発表及び商品の発送のため
- ・コメント及び体験談のご投稿内容を、各サイト及びメールマガジン、広告媒体等で公開するため
- ・お客様のご要望どおりに間違い無くモニター商品をお届けするため
- ・モニターにご参加いただいたお客様に、RITA GROUP（リタグループ）からのお知らせ（メールマガジン及びハガキや冊子などの印刷物）をお送りさせていただくため
- ・モニターにご参加いただいたお客様に、RITA GROUP（リタグループ）からのダイレクトメール、メールマガジン等の広告をお送りさせていただくため
- ・IR活動に関するご案内をお送りさせていただくため
- ・従業員（採用応募者、退職者含む）の雇用や労務管理のため
- ・その他上記に付随する業務に利用するため

※お客様との電話応対時においては、ご注文・ご意見・ご要望・お問い合わせ内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。

(4) 個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は以下の場合を除き、取得した個人情報を事前の同意無しに第三者に提供・共有することはありません。

- ・ご本人から同意をいただいた場合
- ・法令に基づいた情報開示の依頼があった場合
- ・人の生命・財産などの重大な利益を保護するために必要な場合
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

(5) 個人情報の取扱いの委託について

取得した個人情報の取扱いの全部又は、一部を上記(3)記載の利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。

(6) 個人情報を与えなかった場合に生じる結果

個人情報を与えることは任意です。個人情報に関する情報の一部をご提供いただけない場合は、お問い合わせ内容に回答できない可能性があります。

(7) 保有個人データの開示等および問い合わせ窓口について

ご本人からの求めにより、当社が保有する保有個人データに関する開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去および第三者提供の停止(以下、開示等という)に応じます。開示等に応ずる窓口は、下記「当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先」を参照してください。

(8) 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

取得した個人情報は、個人情報保護マネジメント・システムに準じて適正に管理し、個人情報の漏洩防止に努めます。

なお、RITA GROUP (リタグループ) は、その情報単体では個人情報に該当しない郵便番号、メールアドレス、性別、職業、趣味、顧客番号、クッキー情報、ウェブビーコン、IP アドレス、端末識別 ID などの識別子情報及び位置情報、閲覧履歴、購買履歴といったインターネット利用にかかるログ情報等の個人に関する情報(以下総称して「インフォマティブデータ」といいます。)を取得しています。お客様が RITA GROUP (リタグループ) のサービス利用にあたり RITA GROUP (リタグループ) に個人情報を提供した場合、RITA GROUP (リタグループ) は、当該情報と、お客様のインフォマティブデータを紐付ける場合がありますが、この場合には当該インフォマティブデータも個人情報として取り扱います。

(9) 個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報については、漏洩、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
お問合せへの回答後、取得した個人情報は当社内において削除致します。

(10) 個人情報保護方針

当社ホームページの個人情報保護方針をご覧ください。

(11) 当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	窓口責任者：田尻 慶祐 住所：熊本市中央区坪井二丁目 1 番 42 号 SDK 熊本ビル 5 階 電話：096-342-4933 電子メール：management-unit2@ritagroup.co.jp